

## FINANCIAMENTO DOS CUSTOS COM A TARIFA SOCIAL

Estimado(a) Cliente,

A Tarifa Social, implementada há vários anos em Portugal, tem como objetivo garantir o acesso de todos os consumidores ao serviço essencial de fornecimento de energia elétrica, reforçando os princípios de inclusão e equidade, ampliando o universo de entidades que irão compartilhar a tarifa social, refletindo um compromisso contínuo com a proteção dos consumidores economicamente vulneráveis.

No passado dia 17 de novembro de 2023, através da publicação do Decreto-Lei n.º 104/2023, foi alargado o âmbito e número de entidades que deverão compartilhar a Tarifa Social, passando a abranger não só os produtores, mas também os comercializadores de energia elétrica e os demais agentes de mercado na função de consumo, respeitando-se assim os princípios da não discriminação e da maior abrangência da cadeia de valor.

Trata-se de uma alteração legislativa e regulatória imposta aos comercializadores de energia elétrica (onde nos incluímos) que terá impactos em todo este sector, implicando que este novo custo, agora suportado também pelos comercializadores, seja repercutido nas suas faturas, nos termos do respetivo contrato de fornecimento de energia elétrica atualmente em vigor.

No seguimento da publicação das Diretivas 3/2024 e 4/2024 pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), relativas aos procedimentos de operacionalização do financiamento com a Tarifa Social e à repartição dos custos da mesma, respetivamente, informamos que foi aprovada a repartição dos custos de financiamento com a Tarifa Social, respeitantes ao período de 18 de novembro a 31 de dezembro de 2023 e ao ano de 2024.

Este custo, que terá um valor de 0,002893 €/kWh, vigora desde o dia 1 de abril de 2024 e será repercutido na sua fatura (através da rubrica “Financiamento dos custos da Tarifa Social”).

Estamos à sua inteira disposição para o esclarecimento de qualquer dúvida. Para mais informações contacte o seu gestor, a nossa linha de Atenção ao Cliente 800 911 416 ou através do e-mail: [apoioclientes@acciona.com](mailto:apoioclientes@acciona.com).

Obrigado pela sua preferência.

Atentamente,

Acciona Green Energy Developments, S.L. – Sucursal em Portugal